



**KETUA
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA SERANG**

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA SERANG

NOMOR 583/KPTUN.W2-TUN3/PW1.1/IV/2025

TENTANG

**PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA MEJA PENGADUAN
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA SERANG**

KETUA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA SERANG,

- Menimbang : a. Bahwa, dalam rangka menjamin efektifitas, ketertiban, ketepatan waktu pelayanan dan untuk merespon keluhan/pengaduan baik yang berasal dari masyarakat para pencari keadilan, instansi lain di luar pengadilan maupun internal pegawai pengadilan maka perlu ditunjuk Tim Pengelola Meja Pengaduan;
- b. Bahwa, berdasarkan Surat Keputusan Sekretaris Mahkamah Agung RI Nomor 00041/13001/AZ/I/25 Tentang Pemberian Kenaikan Pangkat Pengabdian, Pemberhentian dan Pemberian Pensiun Pegawai Negeri Sipil Yang Mencapai Batas Usia Pensiun an. Nurhasanah, S.H.;
- c. Bahwa nama-nama yang tercantum dalam lampiran keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas dimaksud.
- Mengingat : 1. Undang-Undang RI Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
2. Undang-Undang RI Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
3. Undang-Undang RI Nomor 5 Tahun 1986 tentang Peradilan Tata Usaha Negara sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 51 Tahun 2009 tentang Peradilan Tata Usaha Negara;
4. Undang-Undang RI Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
5. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi;

7. Peraturan Pemerintah Nomor 94 tahun 2021 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil;
8. Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (*Whistleblowing System*) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan Yang Berada Dibawahnya;
9. Peraturan Bersama Mahkamah Agung dan Komisi Yudisial Nomor 02/PB/MA/IX/2012 – Nomor 02/PB/P.KY/09/2012 tentang Panduan Penegakan Kode Etik dan Pedoman Perilaku Hakim juncto Keputusan Bersama Ketua Mahkamah Agung dan Ketua Komisi Yudisial Nomor 047/SKB/MA/IV/2009- 02/SKB/P.KY/IV/2009 tentang Kode Etik dan Pedoman Perilaku Hakim.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA SERANG TENTANG PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA MEJA PENGADUAN PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA SERANG;
- KESATU : Keputusan Ketua Pengadilan Tata Usaha Negara Serang Nomor: 1152/KPTUN.W2-TUN3/PW1.1/VIII/2024 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Meja Pengaduan Pada Pengadilan Tata Usaha Negara Serang, tanggal 27 Agustus 2024 dinyatakan dicabut dan tidak berlaku;
- KEDUA : Menunjuk dan menetapkan Hakim dan Pegawai yang namanya disebut dalam lampiran sebagai Tim Pengelola Meja Pengaduan pada Pengadilan Tata Usaha Negara Serang;
- KETIGA : Tugas dan tanggung jawab Tim Pengelola Meja Pengaduan sebagai berikut:
1. Menerima pengaduan dari masyarakat pencari keadilan, instansi pemerintah diluar pengadilan maupun pegawai pengadilan;
 2. Mengelola Aplikasi SIWAS Mahkamah Agung RI pada website: <http://siwas.mahkamahagung.go.id>
 3. Mendokumentasikan berkas Pengaduan pada pengadilan yang bersangkutan.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.
- SALINAN:** Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di Serang
Pada Tanggal 28 April 2025

KETUA

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA SERANG,


& AGUS BUDI SUSILO

**SUSUNAN TIM PENGELOLA MEJA PENGADUAN
PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA SERANG**

NO	NAMA/NIP	JABATAN	
		DINAS	TIM
1	EKA PUTRANTI, S.H., M.H. NIP. 198002222003122002	Hakim	Penanggungjawab Pengaduan
2	DHONNI ADHITA SAPUTRA, S.H. NIP. 19731012200003 003	Panitera	Pejabat Pengelola Penanganan Pengaduan Bagian Teknis/Kepanitera an
3	SUFI ARYANI, S.E. NIP. 198709252009122004	Kasubag. Kepegawaian, Organisasi dan Tata Laksana/ Plt. Sekretaris	Pejabat Pengelola Penanganan Pengaduan Bagian Non Teknis/ Kesekretariatan
4	ENI SUKMAWATI SITI MARDIYAH, S H. NIP. 197005211995032002	Panitera Muda Hukum	Petugas Meja Pengaduan
5	SITI NURLAELIYAH, S.H. NIP. 197109092000032006	Panitera Pengganti	Petugas Meja Pengaduan dan Operator Aplikasi SIWAS MARI

Ditetapkan di Serang
Pada Tanggal 28 April 2025

KETUA

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA SERANG,



AGUS BUDI SUSILO